

الرقم:  
التاريخ:  
المشفوعات:

جمعية البر  
الخيرية بالرويendas  
الجمعية خاضعة لإشراف المركز الوطني  
لتنمية القطاع غير ربحي ترخيص رقم ٥٢٧



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



# الدليل الاجرائي

## لتتجنب تتبّيه العميل أو المتبرع المشتبه به



جمعية البر الخيرية بالرويendas - الحساب العام  
من داخل الراجحي 244608010244446  
من خارج الراجحي SA4780000244608010244446



@bear\_527 @ bear\_527@hotmail.com

أرقام التواصل  
0509940103  
0500261930

منطقة تبوك  
محافظة املج  
مركز الرويendas

www.ber-alrweedat.sa



## مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تتبّع العميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تترتب عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به.

### خطوات التعامل العميل المشتبه به:

١. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبّهات حول نشاطه
٢. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
٣. تجنب عرض البدائل للعميل/المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/المتبرع المشتبه به
٤. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
٥. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريرات المالية
٦. أن يكون الاتصال بالعميل/المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
٧. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك